



L'ALERTE

Donner les bonnes informations aux professionnels permet une réponse de leur part la plus rapide et adaptée possible.

Les numéros

- **15 SAMU** en charge des problèmes urgents de santé, de la réponse médicale
- **18 pompiers** en charge du secours à personne, des accidents, des incendies...
- **112** urgences dans toute l'Europe
- **114** urgences par **message** pour sourds, malentendant ou personne ne pouvant pas parler
- **196** sauvetage en mer



Faire le point

- Combien y a-t-il de victimes ?
- La personne est-elle consciente, inconsciente, respire-t-elle, a-t-elle des plaies, une hémorragie ?
- Est-elle dans un lieu sûr, chez elle, voie publique ?
- Y a-t-il d'autres personnes qui peuvent vous aider pour les premiers secours, donner l'alerte...



Le message

- 1) Garder son calme
- 2) **Qui ?** Donner son nom et son numéro de téléphone
- 3) **Quoi ?** Indiquer la nature du problème : malaise, accident... Décrire l'évènement
- 4) **Où ?** Localiser le plus précisément possible l'évènement (adresse, bâtiment, étage, code...)
- 5) **Comment ?** Nombre de victimes, état apparent, premiers gestes effectués



Fin de l'appel

- Appliquer les consignes reçues
- Ne raccrocher qu'une fois que l'opérateur nous l'a dit
- Envoyer un témoin si possible pour guider les secours

